

Algemene verkoopvoorwaarden van FlexPosure BV

versie 1.4 01-09-2018

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. In de algemene voorwaarden van FlexPosure BV – hierna te noemen FlexPosure – wordt verstaan onder: “WederPartij”: iedere natuurlijke of rechtspersoon, die producten van FlexPosure afneemt of aan wie FlexPosure aanbiedingen doet; “Producten”: alle zaken, die onderwerp zijn van een overeenkomst, alsmede alle resultaten van dienstverlening door FlexPosure, zoals aanneming van werk, levering van zaken, advies etc.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien voorzover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2. Het door de WederPartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
- 2.3. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle handelingen, leveringen en werkzaamheden die door FlexPosure worden verricht voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen; totstandkoming overeenkomsten

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij FlexPosure uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft vermeld.
- 3.2. Een overeenkomst komt slechts tot stand, indien en voorzover FlexPosure een opdracht van WederPartij schriftelijk aanvaardt of indien door FlexPosure met de uitvoering daarvan wordt begonnen. FlexPosure behoudt zich het recht voor alleen orders boven een bepaald minimum bedrag te accepteren.
- 3.3. De WederPartij dient eventuele wijzigingen in de uitvoering van een door hem verstrekte opdracht tijdig en schriftelijk aan FlexPosure ter kennis te brengen. FlexPosure is gerechtigd aan een wijziging in de uitvoering van een opdracht verbonden extra kosten bij de WederPartij in rekening te brengen.
- 3.4. Met inachtneming van het in dit artikel gestelde, binden alle door FlexPosure verstrekte adviezen, berekeningen, mededelingen en opgaven omtrent capaciteiten, resultaten en/of te verwachten prestaties van door FlexPosure te leveren producten of te verrichten werkzaamheden FlexPosure slechts, indien en voor zover dergelijke gegevens opgenomen zijn in de schriftelijke opdrachtbevestiging van FlexPosure, dan wel deel uitmaken van de tussen ons en WederPartij apart gesloten schriftelijke overeenkomst.

Artikel 4. Levering en leveringstermijnen

- 4.1. Alle leveringen geschieden af fabriek, aan het door de WederPartij opgegeven adres, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Algemene verkoopvoorwaarden van FlexPosure BV

versie 1.4 01-09-2018

- 4.2. Opgegeven termijnen waarbinnen zaken moeten zijn geleverd c.q. werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Niet-tijdige levering dient FlexPosure derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 4.3. Bij levering in gedeelten wordt elke fase als een afzonderlijke transactie beschouwd.
- 4.4. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de WederPartij op het moment van levering.
- 4.5. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de WederPartij te leveren dan wel de te verrichten werkzaamheden uit te voeren, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de WederPartij, behoudt FlexPosure zich het recht voor de zaken voor rekening en risico van de WederPartij op te slaan. FlexPosure stelt de WederPartij schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en/of de belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de WederPartij FlexPosure in staat moet stellen de werkzaamheden te hervatten en/of de zaken te leveren.
- 4.6. Indien de WederPartij ook na verloop van de door FlexPosure gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichting te voldoen, is de WederPartij door het enkele verloop van 1 maand, gerekend van af de datum van opslag c.q. belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, in verzuim en heeft FlexPosure het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaand of nadere ingebrekestelling zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schaden, kosten en interesten gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 4.7. Het voorafgaande laat de verplichting van de WederPartij de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslagkosten, transportkosten en/of andere kosten, te voldoen onverlet.
- 4.8. Levering van zaken geschiedt tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, eenmalig op een door de WederPartij opgegeven adres, ook al zijn de bestelde zaken door de WederPartij bestemd om over verschillende adressen te worden gedistribueerd.
- 4.9. De WederPartij staat in voor een goede bereikbaarheid van de plaats van bestemming c.q. losplaatsen en is verantwoordelijk voor de uitlading c.q. lossing.
- 4.10. FlexPosure is verplicht de verpakking van de door hem geleverde zaken van de WederPartij terug te nemen, indien de WederPartij voor die verpakking statiegeld aan FlexPosure heeft betaald, mits de verpakking onbeschadigd en compleet is en wederom als verpakking voor dezelfde soort zaken als waartoe zij gediend heeft, aangewend kan worden.
- 4.11. FlexPosure is bevoegd om ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de WederPartij vooruitbetaling of zekerheid van hem te verlangen, alvorens tot levering over te gaan.

Algemene verkoopvoorwaarden van FlexPosure BV

versie 1.4 01-09-2018

Artikel 5. (Op)leveringstermijn

- 5.1. Behoudens in het geval schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn door FlexPosure opgegeven of overeengekomen (op)leveringstermijnen vrijblijvend en gelden zij slechts bij benadering. Enkel het verstrijken daarvan levert geen verzuim op. FlexPosure tracht zoveel mogelijk binnen de opgegeven of overeengekomen termijnen (op) te leveren. Behoudens opzet of grove schuld geeft overschrijding van de (op)levertermijn WederPartij geen recht tot het vorderen van schadevergoeding, tot het weigeren van het product, tot het niet-nakomen of opschorten door hem van enige uit de overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting, of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
- 5.2. Alleen overschrijding van uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen (op)levertermijnen door FlexPosure geeft WederPartij recht op het incasseren van een vooraf gefixeerde schadevergoeding voor zover deze schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. Deze schadevergoeding zal echter niet meer bedragen dan de voor het vertraagde werk overeengekomen prijs.
- 5.3. De WederPartij is echter gerechtigd de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden, indien het werk niet alsnog binnen een door de WederPartij na bovenbedoelde overschrijding schriftelijk aangezegde redelijke termijn wordt uitgevoerd. In geval van zo'n ontbinding ontbreekt de aanspraak op de gefixeerde schadevergoeding.
- 5.4. De overeengekomen of door WederPartij uit hoofde van het tweede lid gestelde (op)levertermijn wordt verlengd met de tijd dat de uitvoering wordt vertraagd door overmacht, ongeacht of de overmacht opleverende omstandigheden intreden voor- of nadat de uitvoering voltooid had moeten zijn. Zij wordt ook verlengd met de tijd dat de WederPartij met enige betaling of de uitvoering van enige andere verplichting later is dan overeengekomen of door FlexPosure redelijkerwijze verwacht kon worden, ongeacht of WederPartij in verzuim is.

Artikel 6. Prijzen

- 6.1. De door FlexPosure opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende valutaverhoudingen, tarieven en andere prijsbepalende factoren. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst conform artikel 2 één of meer van de prijsbepalende factoren een wijziging ondergaat, voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, behoudt FlexPosure zich het recht voor haar prijzen dienovereenkomstig te wijzigen. Onder deze wijzigingen worden mede begrepen: verhoging van vrachttarieven, in- en uitvoerrechten en andere heffingen, verhoging van prijzen van grondstoffen en energie, de overschakeling op andere valuta, waaronder de overschakeling op de Euro. Koersverschillen op de dag van levering van 3% of minder ten opzichte van de valutaverhoudingen op de datum van de offerte worden niet verrekend. Bij grotere verschillen vindt totale verrekening plaats.
- 6.2. Alle prijzen zijn exclusief belastingen, heffingen of opslagen van (semi-) overheidswege, waaronder B.T.W., milieubijdrage, bijdrage die verband houdt met de verveelvoudiging/openbaarmaking van auteursrechtelijk beschermende werken, alsmede eventuele WederPartij- of andere metaaltoeslagen.

Algemene verkoopvoorwaarden van FlexPosure BV

versie 1.4 01-09-2018

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud; retentierecht

- 7.1. Tot meerdere zekerheid van betaling van het verschuldigde, gaat de eigendom van het door FlexPosure geleverde eerst op de WederPartij over, indien en nadat de WederPartij al hetgeen hij aan FlexPosure in verband met de onderliggende overeenkomst met inbegrip van eventuele rente en kosten en, voor zover de wet zulks toelaat, in verband met andere overeenkomsten verschuldigd is.
- 7.2. FlexPosure is gerechtigd zaken, die FlexPosure uit welken hoofde dan ook van WederPartij onder zich heeft of zal krijgen, onder zich te houden tot al hetgeen WederPartij aan FlexPosure verschuldigd is zal zijn voldaan, tenzij de WederPartij daarvoor genoegzame zekerheid heeft gesteld. Dit retentierecht heeft FlexPosure eveneens in het geval de WederPartij surséance van betaling wordt verleend dan wel de WederPartij in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 8. Eigendommen WederPartij

- 8.1. FlexPosure zal omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die FlexPosure door de WederPartij ter beschikking is gesteld dezelfde zorg aanwenden als omtrent haar eigen zaken.
- 8.2. Het risico voor door de WederPartij aan FlexPosure ter beschikking gestelde zaken berust echter te allen tijde bij de WederPartij.

Artikel 9. Software en gebruiksrecht

- 9.1. Er worden aan WederPartij alleen gebruiksrechten op software overgedragen door middel van het verlenen van een gebruiksrecht door FlexPosure.
- 9.2. Het is WederPartij niet toegestaan de software, geheel of gedeeltelijk, te (laten) kopiëren.
- 9.3. De WederPartij zal de software niet de-compileren of reverse engineeren. De WederPartij zal evenmin de software analyseren of anderszins onderzoeken, met het doel de daaraan ten grondslag liggende structuur bloot te leggen.
- 9.4. In geval van overtreding van het bepaalde van dit artikel verbeurt de WederPartij een direct zonder ingebrekestelling opeisbare aan FlexPosure verschuldigde boete ter grootte van € 100.000,- voor elke overtreding en een direct opeisbare boete van € 10.000,- voor elke dag of gedeelte daarvan, dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht van FlexPosure om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 9.5. Gebruiksrecht geeft uitsluitend recht op het gebruik van een enkele versie van de software en geeft geen automatisch recht op upgrades.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

- 10.1. De WederPartij staat ervoor in, dat uitvoering van FlexPosure van door hem verstrekte opdrachten niet in strijd komt met aan derden toebehorende intellectuele eigendom.
- 10.2. Het eigendom alsmede eventuele andere intellectuele eigendommen op door ons ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, foto's, programmatuur,

Algemene verkoopvoorwaarden van FlexPosure BV

versie 1.4 01-09-2018

modellen etc. blijft bij FlexPosure berusten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

- 10.3. FlexPosure is niet aansprakelijk voor schending dan wel inbreuk op een octrooi-, auteursrecht of intellectuele eigendomsrechten.
- 10.4. FlexPosure is op geen enkele wijze aansprakelijk voor bijkomstige- of gevolgschade bij claims uit hoofde van het gestelde in lid 2 van dit artikel.

Artikel 11. Facturering; betaling

- 11.1. FlexPosure is gerechtigd elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, afzonderlijk te factureren. FlexPosure is voorts gerechtigd bij opdrachten die een lange bewerkingstijd vergen in termijnen te factureren, met dien verstande dat FlexPosure in zodanig geval met de WederPartij tevoren omtrent de termijnen en termijnbedragen zal overleggen.
- 11.2. Alle betalingen dienen te geschieden in de door FlexPosure aangegeven valuta en ten kantore van FlexPosure of op een door FlexPosure aan te wijzen rekening. Betalingen dienen te geschieden binnen de op de factuur voorkomende termijn, dan wel binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. FlexPosure is echter te allen tijde gerechtigd voor de betaling van door haar te leveren zaken voldoende (voorafgaande) zekerheid te verlangen en de afwerking van een opdracht te staken indien deze zekerheid niet wordt of kan worden gegeven.
- 11.3. Indien WederPartij enig door hem verschuldigd bedrag niet op de voet van het voorgaande voldoet, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra de WederPartij in verzuim is, is hij aan FlexPosure over het door hem verschuldigde bedrag een vertragingsrente verschuldigd van 2% van het factuurbedrag voor iedere maand of gedeelte van een maand, waarmede de vervaldag wordt overschreden, onverminderd de aan FlexPosure verder toekomende rechten, waaronder het recht op de WederPartij alle op de invordering vallende kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten, waaronder mede begrepen de kosten van de door FlexPosure met betrekking tot de invordering belaste derden, zoals advocaten en procureurs, deurwaarders en/of incassokantoren, te verhalen.
- 11.4. De WederPartij is niet gerechtigd tot enigerlei aftrek van of schuldvergelijking met eventueel door hem gestelde vorderingen op FlexPosure. Indien WederPartij meent ten opzichte van de aflevering of uitvoering van de opdracht nog aanspraken, in welke vorm ook, te kunnen doen gelden, ontheft dit hem niet van de verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd om zijn betalingsverplichting op te schorten.
- 11.5. In geval van verzuim is WederPartij gehouden de buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden. Deze worden geacht tenminste 15% van het openstaande bedrag te bedragen.
- 11.6. FlexPosure zal in het kader van vermindering van acquisitiefraude en spookfacturatie Wederpartij nimmer alleen via e-mail benaderen om een factuur op een andere dan op de factuur aangeduide wijze te voldoen.

Algemene verkoopvoorwaarden van FlexPosure BV

versie 1.4 01-09-2018

- 11.7. Voorzieningen voor betalingsverkeer, betalingstransacties en verzilvering van (buitenlandse) bank cheques worden doorbelast aan de Wederpartij op basis van de gemaakte kosten.

Artikel 12. Ontbinding

- 12.1. In geval van wanprestatie, onder curatele stelling, het onder bewind stellen van enig vermogensbestanddeel, het aanvragen van surséance van betaling, van faillissement, beëindiging van zaken of overlijden van de WederPartij en, indien de WederPartij een rechtspersoon is, ook in geval van ontbinding c.q. liquidatie van de rechtspersoon of wijziging van de zeggenschap over de door deze rechtspersoon gedreven onderneming, is FlexPosure gerechtigd om de uitvoering van de met de WederPartij gesloten overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de eigendommen van FlexPosure terug te nemen, onverminderd het recht op schadevergoeding.
- 12.2. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in het voorgaande lid, zijn alle vorderingen van FlexPosure op WederPartij onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.
- 12.3. Indien nakoming door FlexPosure van een of meer van haar verplichtingen in verband met overmacht redelijkerwijze niet van hem kan worden verlangd, heeft zij het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 12.4. WederPartij is slechts tot ontbinding gerechtigd in de gevallen bedoeld bij de artikel 4 van deze voorwaarden en alsdan niet na betaling aan FlexPosure van alle op dat moment aan FlexPosure, al dan niet opeisbaar, verschuldigde bedragen.

Artikel 13. Garantie

- 13.1. Bij levering eindigt iedere aansprakelijkheid van FlexPosure, behoudens haar aansprakelijkheid ingevolge dit artikel en haar aansprakelijkheid ingevolge dwingend recht.
- 13.2. Reclamaties over direct waarneembare gebreken dienen binnen 14 dagen na de aflevering schriftelijk bij FlexPosure te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het reclamatierecht uit dien hoofde zal zijn vervallen. Indien FlexPosure de reclamatie terecht acht, zal zij zich alle in redelijkheid te verlangen moeite getroosten om de WederPartij alsnog tevreden te stellen.
- 13.3. Voor andere eventuele gebreken staat FlexPosure uitsluitend in, wanneer de WederPartij aantoonbaar dat deze hun oorzaak vinden hetzij in gebrekkige constructie, hetzij in gebrekkige afwerking, hetzij in het gebruik van slecht materiaal bij de fabricage van de geleverde goederen. Indien in zodanig geval de WederPartij binnen redelijke termijn reclameert, zal FlexPosure zich alle in redelijkheid te verlangen moeite getroosten om de WederPartij tevreden te stellen.
- 13.4. Indien de leverantie van FlexPosure bestaat uit zaken die (goed)deels zijn vervaardigd door derden, gaat de garantie van FlexPosure evenwel niet verder dan waarvoor door de leveranciers van FlexPosure wordt ingestaan.

Algemene verkoopvoorwaarden van FlexPosure BV

versie 1.4 01-09-2018

- 13.5. De WederPartij heeft geen aanspraak op garantie, indien FlexPosure in overeenstemming met de opdracht gebruikt materiaal of gebruikte zaken levert, indien de WederPartij de zaken heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze zijn bestemd dan wel (anderszins) onzorgvuldig heeft behandeld, alsook indien er sprake is van normaal te achten slijtage.
- 13.6. Na het verstrijken van een periode van 6 maanden na aanschaf van software (gerelateerde) producten respectievelijk 1 jaar na aanschaf van andersoortige producten heeft de WederPartij generlei aanspraken meer en is FlexPosure volledig van iedere aansprakelijkheid bevrijd.

Artikel 14. Retournering

- 14.1. Bij annuleringen door de opdrachtgever is een bedrag verschuldigd gelijk aan 30% van het bedrag, dat verschuldigd zou zijn bij volledige uitvoering van de opdracht.

Artikel 15. Vrijtekening

- 15.1. Nakoming van de bovenomschreven inspanningsverplichting is de enige verplichting van FlexPosure jegens de WederPartij in geval van ondeugdelijke levering, niet-nakoming, verborgen gebreken, dwaling of onrechtmatige daad. Bijvoorbeeld en met name is uitgesloten iedere andere aanspraak van de WederPartij wegens directe of indirecte schade door welke oorzaak ook ontstaan zelfs door eigen schuld of schuld van personeel van FlexPosure – met uitzondering van opzet, voorwaardelijke opzet of schuld van de kant van de bestuurders van FlexPosure persoonlijk – alsmede iedere vordering van de WederPartij tot vernietiging of ontbinding der overeenkomst. De WederPartij zal FlexPosure vrijwaren tegen alle aanspraken van derden wegens handelingen of verzuimen van FlexPosure of haar personeel. In verband met de uitvoering van de overeenkomst en/of wegens ondeugdelijke (op)levering.
- 15.2. Het in dit artikel bepaalde is mede bedongen ten behoeve van personeel van FlexPosure en van anderen, die door haar bij de montage en/of fabricage van goederen en/of bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1. Ingeval van een tekortkoming door een van beide partijen in de nakoming van de overeenkomst, welke tekortkoming aan de tekort komende partij niet kan worden toegerekend, zal de uitvoering van de overeenkomst of van het betreffende deel worden opgeschort. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een dergelijke situatie op de hoogte stellen. Indien een dergelijke opschorting drie maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze tenminste drie maanden zal duren, kan elk van beide partijen de overeenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, zonder dat partijen daarbij over en weer tot vergoeding van enige schade gehouden zullen zijn.
- 16.2. Als niet toerekenbare tekortkoming aan de zijde van FlexPosure wordt in ieder geval mede begrepen:
1. schade ten gevolge van natuurrampen en of stormschade;

Algemene verkoopvoorwaarden van FlexPosure BV

versie 1.4 01-09-2018

2. oorlog, oorlogsgevaar en of elke andere vorm van gewapend conflict of dreiging hiervan waardoor levering van goederen of grondstoffen wordt belemmerd;
 3. werkstakingen, gedwongen bedrijfssluiting, oproer en elke andere vorm van storing en of belemmering door derden veroorzaakt, waardoor levering van goederen of grondstoffen wordt belemmerd;
 4. verlies of beschadiging van goederen bij transport;
 5. ziekte van een of meer bezwaarlijk te vervangen werknemers;
 6. wetgevende of administratieve maatregelen van overheidswege waardoor leveringen worden belemmerd, hieronder begrepen in- en uitvoerverboden;
 7. verbod tot of belemmering van levering aan FlexPosure opgelegd door organisaties, instellingen, groepen of contractuele vormen van samenwerking waarbij FlexPosure is aangesloten of waarvan zij deel uitmaakt;
 8. gebrek en of storingen in middelen van vervoer, productieapparatuur of energievoorzieningen;
 9. brand of andere ongevallen in het bedrijf van FlexPosure;
 10. niet of niet tijdige levering aan FlexPosure door leveranciers;
 11. stagnatie in aanvoer van goederen, grondstoffen en of energie;
 12. ongevallen, arbeidsonrust, inbeslagneming, defecten en storingen aan/in machinerieën, installaties en/of (embedded) software en (elektronische) gegevensverwerking en het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van toeleveranciers;
- 16.3. Nakoming in een of meer gevallen tijdens omstandigheden zoals in de voorgaande alinea bedoeld, tast niet het recht aan, in andere gevallen van de bevoegdheid tot opschorting of beëindiging gebruik te maken.

Artikel 17. Verzekeringen

- 17.1. WederPartij verplicht zich de gebruikelijke verzekeringen af te sluiten en aan te houden. Deze verzekering dient mede het belang van FlexPosure te omvatten, dat ingevolge de levering eigendom van WederPartij is geworden of zal worden. WederPartij verplicht zich dit belang bij een calamiteit aan FlexPosure te vergoeden.
- 17.2. De afsluiting van de verzekeringen geschiedt voor rekening en risico van de WederPartij.
- 17.3. FlexPosure is nimmer aansprakelijk voor schade die gebruikelijk door verzekering is gedekt.

Artikel 18. Nietigheid

- 18.1. Indien een van de bedingen van deze algemene voorwaarden nietig wordt geoordeeld heeft dit geen gevolg voor de geldigheid van de overige bedingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 19. Onderzoek

- 19.1. Alle goederen worden door FlexPosure zorgvuldig onderzocht. Indien WederPartij bijzondere onderzoeken wenst, dient WederPartij de betreffende specificaties op te geven. Onderzoeken zullen op verzoek van WederPartij in diens aanwezigheid worden

Algemene verkoopvoorwaarden van FlexPosure BV

versie 1.4 01-09-2018

gehouden. Alle kosten verbonden aan deze onderzoeken komen voor rekening van WederPartij.

Artikel 20. Eenvormige koopwetten

- 20.1. De eenvormige Wet inzake de internationale koop van roerende en lichamelijke zaken (Wet van 15 december 1971) en het in het kader van Uncitral op 11 april 1980 te Wenen tot stand gekomen Verdrag Convention on Contracts for the International Sale of Goods zijn niet van toepassing.

Artikel 21. Toepasselijk recht; bevoegde rechter

- 21.1. Alle overeenkomsten waarop algemene voorwaarden van FlexPosure toepasselijk zijn, zijn onderworpen aan het Nederlandse recht.
- 21.2. Op alle aanbiedingen van FlexPosure aan en overeenkomsten met de WederPartij is Nederlands recht van toepassing.
- 21.3. Eventuele geschillen naar aanleiding van een overeenkomst (daaronder begrepen hetgeen slechts één der partijen als geschil beschouwt) zullen, voor zover de Arrondissementsrechtbanken te dier zaken absoluut competent zijn, bij uitsluiting worden berecht door de Arrondissementsrechtbank te Utrecht, behoudens het recht van FlexPosure deze geschillen voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.

Artikel 22. Authentieke versie

- 22.1. Als authentieke versie van deze algemene voorwaarden wordt beschouwd de versie gesteld in de Nederlandse taal.

Artikel 23. Verwerkersovereenkomst

- 23.1. De verwerkersovereenkomst van Flexposure maakt integraal onderdeel uit van deze verkoopvoorwaarden. De verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage A van deze overeenkomst.

Bijlage A
Algemene verkoopvoorwaarden van FlexPosure BV
versie 1.4 01-09-2018

Bijlage A - Verwerkersovereenkomst

De ondergetekenden:

1. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid statutair zetelend te en gevestigd aan de te, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer (hierna: “*Verwerkingsverantwoordelijke*”), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuurder, de heer/mevrouw.....,

en

2. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Flexposure B.V. gevestigd aan Industrieweg 22 te Beesd (hierna: “*Verwerker*”), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30181073, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuurder, de heer M. Moerkerk,

de ondergetekenden sub 1 en 2 worden hierna ook individueel genoemd: ‘*Partij*’ en gezamenlijk: ‘*Partijen*’

Partijen nemen het volgende in aanmerking:

- Verwerker zal in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke diensten verrichten, zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden tussen Partijen (hierna te noemen: ‘de Hoofdovereenkomst’);
- Verwerker krijgt bij de uitvoering van de Hoofdovereenkomst de beschikking over en/of toegang tot persoonsgegevens;
- Verwerker is aan te merken als een ‘verwerker’ in de zin van de AVG en Verwerkingsverantwoordelijke als ‘verwerkingsverantwoordelijke’ in de zin van de AVG;
- De AVG verplicht Verwerkingsverantwoordelijke een verwerkersovereenkomst als deze te sluiten met Verwerker;

Partijen verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

1. Definities

De begrippen die hierna gebruikt worden zijn gelijk aan de begrippen zoals gedefinieerd in de AVG, tenzij hierna anders vermeld is.

Autoriteit Persoonsgegevens: De toezichthouder op de naleving van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: ‘Wbp’) en AVG als bedoeld in artikel 51 AVG.

Betrokkene: de natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.

Sub-verwerker(s): natuurlijke of rechtspersoon die in opdracht van Verwerker een deel van de verwerkingstaken van Verwerker verricht.

Inbreuk: inbreuk in verband met persoonsgegevens.

Overeenkomst: deze verwerkersovereenkomst inclusief eventuele appendices.

Bijlage A
Algemene verkoopvoorwaarden van FlexPosure BV
versie 1.4 01-09-2018

2. Soort persoonsgegevens en categorieën van Betrokkenen

- 2.1 Verwerker verwerkt in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke de volgende categorieën persoonsgegevens zoals opgenomen in Appendix 1.
- 2.2 Deze persoonsgegevens hebben betrekking op de in dit artikellid bepaalde categorieën Betrokkenen. De Betrokkenen zijn benoemd in Appendix 1.

3. Rechten en verplichtingen van Betrokkenen

- 3.1 Verwerker zal op verzoek en op kosten van Verwerkingsverantwoordelijke datgene doen dat Verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om aan een verzoek van een Betrokkene tot invulling van diens rechten te voldoen. Tot deze rechten behoren onder andere, doch niet uitsluitend, het recht van de Betrokkene op inzage, het recht op rectificatie, het recht op gegevenswissing, het recht op beperking van de verwerking en het recht op overdraagbaarheid van gegevens.

4. Instructies van Verwerkingsverantwoordelijke

- 4.1 Verwerker zal de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke en op basis van diens schriftelijke instructies verwerken, tenzij de wet anders bepaalt.
- 4.2 Verwerker zal een wettelijke verplichting of gerechtelijk bevel opvolgen en in dat geval Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand daaraan op de hoogte stellen, tenzij dit op grond van de wet of het gerechtelijke bevel niet is toegestaan.
- 4.3 Indien naar mening van Verwerker een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke inbreuk op wetgeving c.q. een gerechtelijk bevel oplevert, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk in kennis, met dien verstande dat de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de verwerking onverminderd bij Verwerkingsverantwoordelijke blijft berusten.
- 4.4 Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken en / of aan derden verstrekken, behoudens voor zover een dergelijke verstrekking op grond van de Hoofdovereenkomst is toegestaan.
- 4.5 Verwerker zal de persoonsgegevens waarover zij op grond van de Hoofdovereenkomst beschikking heeft zelf verwerken. Verwerking van de persoonsgegevens door een Sub-verwerker is uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming door Verwerkingsverantwoordelijke toegestaan.
- 4.6 Indien Verwerker met inachtneming van het in art. 4.5 bepaalde een Sub-verwerker inschakelt, zal Verwerker verplichtingen inzake gegevensbescherming met een zoals in art. 28 lid 3 juncto lid 4 AVG bedoeld beschermingsniveau aan de Sub-verwerker opleggen.

Bijlage A
Algemene verkoopvoorwaarden van FlexPosure BV
versie 1.4 01-09-2018

- 4.7 Verwerker verplicht zich om de persoonsgegevens te allen tijde binnen de Europese Economische ruimte op te blijven slaan en te bewerken, behoudens een daartoe voorafgaande en schriftelijk verkregen toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, aan welke toestemming Verwerkingsverantwoordelijke voorwaarden mag verbinden en welke toestemming Verwerkingsverantwoordelijke om haar moverende reden mag onthouden.
- 4.8 Verwerker heeft uitdrukkelijk geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens die zij verwerkt bij het uitvoeren van de Hoofdovereenkomst.
- 4.9 Verwerker zal zich houden aan de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving, meer met name wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 4.10 Verwerker zal bij de uitvoering van de Hoofdovereenkomst ter zake van persoonsgegevens minimaal de volgende taken verrichten:
- het opslaan van de persoonsgegevens;
 - het verstrekken van de persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke;
 - het waarborgen van toegang tot de persoonsgegevens uitsluitend voor Verwerkingsverantwoordelijke dan wel – via Verwerkingsverantwoordelijke – voor Betrokkenen;
- 4.11 Verwerker onthoudt zich van handelingen die de mogelijkheid voor en het recht van de Verwerkingsverantwoordelijke, dan wel de Betrokkenen, tot vrije toegang tot de persoonsgegevens kunnen belemmeren.
- 4.12 Verwerker zal geen persoonsgegevens onder zich houden, tenzij dat voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst of op grond van een wettelijke verplichting noodzakelijk is.
- 5. Beveiligingsmaatregelen en audits**
- 5.1 Verwerker is verplicht zorg te dragen voor passende, technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. Verwerker zal in ieder geval te allen tijde blijven voldoen aan passende beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG en zal in het algemeen te allen tijde zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de aard van de gegevens en het risico van de Verwerking.
- 5.2 Verwerker zal alle benodigde maatregelen treffen die onnodige verzameling en verdere verwerking van de persoonsgegevens – anders dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst– voorkomen.
- 5.3 Op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker, op kosten van Verwerkingsverantwoordelijke, alle medewerking, die redelijkerwijs van haar kan worden geleverd, verlenen om Verwerkingsverantwoordelijke in de gelegenheid te stellen om te

Bijlage A
Algemene verkoopvoorwaarden van FlexPosure BV
versie 1.4 01-09-2018

- (doen) controleren alsmede te (doen) onderzoeken of de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt zoals overeengekomen en of Verwerker daadwerkelijk alle passende, technische en organisatorische maatregelen voor de beveiliging tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking heeft getroffen.
- 5.4 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de naleving van de bepalingen van deze Overeenkomst ten hoogste eenmaal per jaar te (laten) controleren, tenzij een tussentijdse controle naar het oordeel van Verwerkingsverantwoordelijke op grond van een gewichtige reden wenselijk is. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd deze controle zelf uit te voeren of te doen uitvoeren door een onafhankelijke registeraccountant, registerinformaticus of een daartoe gecertificeerde auditor. Verwerkingsverantwoordelijke zal de kosten van een dergelijke controle dragen. De kosten van het personeel van Verwerker dat de audit begeleidt komen ten laste van Verwerkingsverantwoordelijke. Een controle mag de bedrijfsactiviteiten van Verwerker niet onnodig verstoren. Verwerkingsverantwoordelijke zal de controles minimaal tien dagen voor aanvang schriftelijk – voorzien van een omschrijving op welke onderdelen de controle ziet – aankondigen aan Verwerker, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke op grond van gewichtige redenen als bedoeld in de tweede volzin van dit artikel 5.4 een controle wenst uit te (laten) voeren.
- 5.5 In geval van een Inbreuk, stelt Verwerker na ontdekking daarvan Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk – doch ten hoogste binnen 48 uur – op de hoogte van die Inbreuk en de (te verwachten) gevolgen daarvan. Tevens geeft zij daarbij informatie over de aard van de Inbreuk, de naam en contactgegevens van de functionaris gegevensbescherming of ander contactpunt, de waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk, op welke wijze zij de Inbreuk aan zal pakken en op welke wijze zij nadelige gevolgen van de Inbreuk zal beperken. Ten aanzien van deze maatregelen noemt zij op welke termijn deze worden getroffen. Voorts zal Verwerker op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle in redelijkheid door Verwerkingsverantwoordelijke gevraagde medewerking aan een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens verlenen.
- 5.6 Verwerker zal aan Verwerkingsverantwoordelijke daarnaast terstond melding maken van Inbreuken, met inbegrip van de feiten omtrent de Inbreuk in verband met persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen. Deze documentatie dient de Autoriteit Persoonsgegevens in staat te stellen de naleving aan artikel 33 AVG te controleren.
- 5.7 Indien Verwerker nalaat in redelijkheid maatregelen te nemen tegen een Inbreuk en betreffende maatregelen niet alsnog binnen een door Verwerkingsverantwoordelijke gestelde termijn neemt, dan is Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd die maatregelen op kosten van Verwerker te laten uitvoeren. Verwerker is gehouden hier haar volledige medewerking aan te verlenen.
- 5.8 Verwerker zal, op kosten van Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, Verwerkingsverantwoordelijke bijstaan bij het nakomen van diens plichten conform de AVG,

Bijlage A
Algemene verkoopvoorwaarden van FlexPosure BV
versie 1.4 01-09-2018

waaronder mede doch niet uitsluitend diens beveiligingsplicht, de meldplicht datalekken, het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en een voorafgaande raadpleging bij een verwerking met een hoog risico.

6. Geheimhouding

- 6.1 Verwerker garandeert dat zij te allen tijde conform haar wettelijke geheimhoudingsplichten, hieronder mede doch niet uitsluitend begrepen de geheimhoudingsplicht als neergelegd in artikel 90 van de AVG, zal handelen. Verwerker stelt de persoonsgegevens niet direct of indirect ter beschikking aan derden, tenzij in de Hoofdovereenkomst, de wet of een gerechtelijk bevel anders is bepaald .
- 6.2 Verwerker zal haar ondergeschikten alsmede de door haar ingeschakelde derden die toegang hebben tot de persoonsgegevens (contractueel) verplichten tot geheimhouding zoals op grond van de AVG en deze Overeenkomst vereist.
- 6.3 Verwerker verbindt zich ertoe om ieder verzoek tot kennisneming of afgifte van persoonsgegevens terstond aan Verwerkingsverantwoordelijke te melden.

7. Vernietiging en back-up

- 7.1 In geval van einde van deze Overeenkomst zal Verwerker, onder in rekening brengen van de kosten, de persoonsgegevens in samenhang met eventueel overige verwerkte gegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking stellen in een in de markt gebruikelijk elektronisch bestandsformaat.
- 7.2 Verwerker is behoudens diens andersluidende dwingende wettelijke verplichtingen verplicht om op eerste schriftelijk verzoek na einde van de Hoofdovereenkomst alle persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke te vernietigen.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Verwerker is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het niet nakomen van deze Overeenkomst of enige voorschriften neergelegd in toepasselijke wet- en / of regelgeving, hieronder mede doch niet uitsluitend begrepen de AVG, en vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke van schade en kosten – kosten van juridische bijstand daaronder mede doch niet uitsluitend begrepen – te dien zake, zulks evenwel tot een maximum van een maal de op grond van de Hoofdovereenkomst door Verwerker in het aan de aanspraak voorafgaande jaar aan Verwerkingsverantwoordelijke gefactureerde bedragen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Verwerker.
- 8.2 Indien Verwerkingsverantwoordelijke door Betrokkene of een derde wordt aangesproken voor schade die de Betrokkene of derde geleden zou hebben in verband met de verwerking van de persoonsgegevens, kan Verwerkingsverantwoordelijke regres nemen op Verwerker indien Verwerker tekort is geschoten in de naleving van enige verplichtingen op grond van de

Bijlage A
Algemene verkoopvoorwaarden van FlexPosure BV
versie 1.4 01-09-2018

wet dan wel deze Overeenkomst tot een maximum van een maal de op grond van de Hoofdovereenkomst door Verwerker in het aan de aanspraak voorafgaande jaar aan Verwerkingsverantwoordelijke gefactureerde bedragen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Verwerker.

- 8.3 Verwerkersverantwoordelijke vrijwaart Verwerker van aanspraken van Betrokkenen en derden, waaronder mede begrepen opgelegde boetes en opeisbare schadevergoedingen, voor zover deze aanspraken hun grondslag vinden dan wel veroorzaakt worden door inbreuken door Verwerkingsverantwoordelijke op de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de AVG.

9. Slotbepalingen

- 9.1 Het is Verwerker niet toegestaan haar verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) over te dragen of uit te besteden aan derden, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gegeven en behoudens het bepaalde in de Hoofdovereenkomst.
- 9.2 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de algemene (inkoop)voorwaarden van Verwerker niet van toepassing zijn op deze Overeenkomst.
- 9.3 Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de looptijd van de Hoofdovereenkomst.
- 9.4 Deze Overeenkomst treedt in werking na ondertekening van de Overeenkomst door beide Partijen.
- 9.5 Indien één of meer bepalingen van deze Overeenkomst onverbindend zouden blijken, dan blijven de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht. Partijen verbinden zich om een betreffende niet-verbindende bepaling te vervangen door een zodanige bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk – gelet op het doel en de strekking van deze Overeenkomst – afwijkt van de niet verbindende bepaling.
- 9.6 Deze Overeenkomst kan slechts geheel dan wel gedeeltelijk tussentijds worden beëindigd indien Partijen dat schriftelijk overeenkomen. Bij gebreke van schriftelijke overeenstemming kan deze Overeenkomst geheel noch gedeeltelijk buitengerechtelijk worden ontbonden. Indien in deze Overeenkomst bepalingen staan die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging voort te duren, dan blijven die onverminderd van kracht.
- 9.7 Wijzigingen van, of aanvullingen op, deze Overeenkomst zijn slechts verbindend indien deze schriftelijk worden overeengekomen.

Bijlage A
Algemene verkoopvoorwaarden van FlexPosure BV
versie 1.4 01-09-2018

9.8 Indien wet- en regelgeving op zodanige wijze wijzigt dat de Overeenkomst niet langer voldoet aan de eisen die worden gesteld in wet- en / of regelgeving, zullen Partijen in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen conform deze gewijzigde wet- en / of regelgeving.

9.9 Verwerker is gerechtigd alle op grond van deze Overeenkomst te verrichten prestaties tegen de alsdan gebruikelijk bij Verwerker geldende prijzen en tarieven aan Verwerkingsverantwoordelijke in rekening te brengen.

10. Toepasselijk recht en forumkeuze

10.1 Deze Overeenkomst, alsmede alle rechtsverhoudingen waarop de Overeenkomst van toepassing is of die uit de Overeenkomst mochten voortvloeien, worden beheerst door Nederlands recht.

10.2 Alle geschillen die onverhoopt tussen Partijen mochten ontstaan in verband met of naar aanleiding van de Overeenkomst, zullen, zulks na uitsluitende keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, in eerste aanleg worden beslist door de rechter van de rechtbank Utrecht, locatie Utrecht.

namens Flexposure
te: Beesd

datum: /..... 2018

M.Moerkerk

namens Verwerkersverantwoordelijke
te:

datum: /..... 2018

.....

Appendices:

Appendix 1 – Algemene gegevens, waaronder doel, categorieën en soorten persoonsgegevens

Bijlage A
Algemene verkoopvoorwaarden van FlexPosure BV
versie 1.4 01-09-2018

Appendix 1 – Algemene gegevens, waaronder doel, categorieën en soorten persoonsgegevens

A. Doeleinden van verwerking

Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Overeenkomst in opdracht van Verwerkerverantwoordelijke, persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de **Activiteiten zoals genoemd in de reikwijdte of scope van de Hoofdovereenkomst**, en aanverwante diensten ter ondersteuning van de dienstverlening van Verwerkerverantwoordelijke alsmede die doeleinden welke daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

B. Categorieën betrokkenen

De personen waar op de Persoonsgegevens betrekking hebben zijn in ieder geval:

1. Medewerkers van de Verwerkerverantwoordelijke die gebruik maken van de systemen zoals opgenomen in de Hoofdovereenkomst.
2. Personen die gebruik maken van de diensten en/of faciliteiten van de Verwerkerverantwoordelijke voor zover deze gerelateerd zijn aan de systemen zoals opgenomen in de Hoofdovereenkomst.

C. Soorten Persoonsgegevens

De Persoonsgegevens die door Verwerker worden verwerkt zijn:

1. Gebruikersnamen en wachtwoorden;
2. Loggegevens van gebruikersactiviteiten;
3. (nader te benoemen door Verwerkerverantwoordelijke)