

Algemene verkoopvoorwaarden van FlexPosure BV

1. Algemeen

- 1.1 In de algemene voorwaarden van FlexPosure BV - hierna te noemen FlexPosure - wordt verstaan onder:
- "Wederpartij": iedere natuurlijke of rechtspersoon, die producten van FlexPosure afneemt of aan wie FlexPosure aanbiedingen doet;
 - "Producten": alle zaken, die onderwerp zijn van een overeenkomst, alsmede alle resultaten van dienstverlening door FlexPosure, zoals aanneming van werk, levering van zaken, advies etc.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien voorzover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
- 1.5 Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene Voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 2 Aanbiedingen; totstandkoming overeenkomsten

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij FlexPosure uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft vermeld.
- 2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand, indien en voorzover FlexPosure een opdracht van Wederpartij schriftelijk aanvaardt of indien door FlexPosure met de uitvoering daarvan wordt begonnen. FlexPosure behoudt zich het recht voor alleen orders boven een bepaald minimum bedrag te accepteren.
- 2.3 De Wederpartij dient eventuele wijzigingen in de uitvoering van een door hem verstrekte opdracht tijdig en schriftelijk aan FlexPosure ter kennis te brengen. FlexPosure is gerechtigd aan een wijziging in de uitvoering van een opdracht verbonden extra kosten bij de Wederpartij in rekening te brengen.
- 2.4. Met inachtneming van het in dit artikel gestelde, binden alle door FlexPosure verstrekte adviezen, berekeningen, mededelingen en opgaven omtrent capaciteiten, resultaten en/of te verwachten prestaties van door FlexPosure te leveren producten of te verrichten werkzaamheden FlexPosure slechts, indien en voor zover dergelijke gegevens opgenomen zijn in de schriftelijke opdrachtbevestiging van FlexPosure, dan wel deel uitmaken van de tussen ons en Wederpartij apart gesloten schriftelijke overeenkomst.

Artikel 3 Levering en leveringstermijnen

- 3.1 Alle leveringen geschieden franco aan het door de wederpartij opgegeven adres, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, onverminderd ons recht om bij leveranties van geringe waarde de vrachtkosten door te berekenen aan de wederpartij
- 3.2 Opgegeven termijnen waarbinnen zaken moeten zijn geleverd c.q. werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Niet-tijdige levering dient FlexPosure derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 3.3 Bij levering in gedeelten wordt elke fase als een afzonderlijke transactie beschouwd.
- 3.4 Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering.
- 3.5 Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de wederpartij te leveren dan wel de te verrichten werkzaamheden uit te voeren, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de Wederpartij, behoudt FlexPosure zich het recht voor de zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. FlexPosure stelt de wederpartij schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en/of de belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de Wederpartij FlexPosure in staat moet stellen de werkzaamheden te hervatten en/of de zaken te leveren.
- 3.6 Indien de wederpartij ook na verloop van de door FlexPosure gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichting te voldoen, is de wederpartij door het enkele verloop van 1 maand, gerekend van af de datum van opslag c.q. belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, in verzuim en heeft FlexPosure het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaand of nadere ingebrekestelling zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en interesten gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 3.7 Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslagkosten, transportkosten en/of andere kosten, te voldoen onverlet.
- 3.8 Levering van zaken geschiedt tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, eenmalig op een door de wederpartij opgegeven adres, ook al zijn de bestelde zaken door de Wederpartij bestemd om over verschillende adressen te worden gedistribueerd.
- 3.9 De wederpartij staat in voor een goede bereikbaarheid van de plaats van bestemming c.q. losplaatsen en is verantwoordelijk voor de uitlading c.q. lossing.

- 3.10 FlexPosure is verplicht de verpakking van de door hem geleverde zaken van de Wederpartij terug te nemen, indien de wederpartij voor die verpakking statiegeld aan FlexPosure heeft betaald, mits de verpakking onbeschadigd en compleet is en wederom als verpakking voor dezelfde soort zaken als waartoe zij gediend heeft, aangewend kan worden.
- 3.11 FlexPosure is bevoegd om ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij vooruitbetaling of zekerheid van hem te verlangen, alvorens tot levering over te gaan.

Artikel 3 (Op)leveringstermijn

- 4.1 Behoudens in het geval schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn door FlexPosure opgegeven of overeengekomen (op)leveringstermijnen vrijblijvend en gelden zij slechts bij benadering. Enkel het verstrijken daarvan levert geen verzuim op. FlexPosure tracht zoveel mogelijk binnen de opgegeven of overeengekomen termijnen (op) te leveren. Behoudens opzet of grove schuld geeft overschrijding van de (op)levertermijn Wederpartij geen recht tot het vorderen van schadevergoeding, tot het weigeren van het product, tot het niet-nakomen of opschorten door hem van enige uit de overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting, of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
- 4.2 Alleen overschrijding van uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen (op)levertermijnen door FlexPosure geeft Wederpartij recht op het incasseren van een vooraf gefixeerde schadevergoeding voor zover deze schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. Deze schadevergoeding zal echter niet meer bedragen dan de voor het vertraagde werk overeengekomen prijs.
- 4.3 De Wederpartij is echter gerechtigd de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden, indien het werk niet alsnog binnen een door de Wederpartij na bovenbedoelde overschrijding schriftelijk aangezegde redelijke termijn wordt uitgevoerd. In geval van zo'n ontbinding ontbreekt de aanspraak op de gefixeerde schadevergoeding.
- 4.4 De overeengekomen of door Wederpartij uit hoofde van het tweede lid gestelde (op)levertermijn wordt verlengd met de tijd dat de uitvoering wordt vertraagd door overmacht, ongeacht of de overmacht opleverende omstandigheden intreden voor- of nadat de uitvoering voltooid had moeten zijn. Zij wordt ook verlengd met de tijd dat de Wederpartij met enige betaling of de uitvoering van enige andere verplichting later is dan overeengekomen of door FlexPosure redelijkerwijze verwacht kon worden, ongeacht of Wederpartij in verzuim is.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1. De door FlexPosure opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbidding geldende valutaverhoudingen, tarieven en andere prijsbepalende factoren. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst conform artikel 2 één of meer van de prijsbepalende factoren een wijziging ondergaat, voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, behoudt FlexPosure zich het recht voor haar prijzen dienovereenkomstig te wijzigen. Onder deze wijzigingen worden mede begrepen: verhoging van vrachttarieven, in- en uitvoerrechten en andere heffingen, verhoging van prijzen van grondstoffen en energie, de overschakeling op andere valuta, waaronder de overschakeling op de Euro. Koersverschillen op de dag van levering van 3% of minder ten opzichte van de valutaverhoudingen op de datum van de offerte worden niet verrekend. Bij grotere verschillen vindt totale verrekening plaats.
- 4.2. Alle prijzen zijn exclusief belastingen, heffingen of opslagen van (semi-)overheidswege, waaronder B.T.W., milieubijdrage, bijdrage die verband houdt met de verveelvoudiging/openbaarmaking van auteursrechtelijk beschermende werken, alsmede eventuele koper- of andere metaaltoeslagen.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud; retentierecht

- 5.1. Tot meerdere zekerheid van betaling van het verschuldigde, gaat de eigendom van het door FlexPosure geleverde eerst op de Wederpartij over, indien en nadat de Wederpartij al hetgeen hij aan FlexPosure in verband met de onderliggende overeenkomst met inbegrip van eventuele rente en kosten en, voor zover de wet zulks toelaat, in verband met andere overeenkomsten verschuldigd is.
- 5.2. FlexPosure is gerechtigd zaken, die FlexPosure uit welken hoofde dan ook van Wederpartij onder zich heeft of zal krijgen, onder zich te houden tot al hetgeen Wederpartij aan FlexPosure verschuldigd is zal zijn voldaan, tenzij de Wederpartij daarvoor genoegzame zekerheid heeft gesteld. Dit retentierecht heeft FlexPosure eveneens in het geval de Wederpartij surséance van betaling wordt verleend dan wel de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 6. Eigendommen Wederpartij

- 6.1. FlexPosure zal omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die FlexPosure door de Wederpartij ter beschikking is gesteld dezelfde zorg aanwenden als omtrent haar eigen zaken.
- 6.2. Het risico voor door de Wederpartij aan FlexPosure ter beschikking gestelde zaken berust echter te allen tijde bij de Wederpartij.

Artikel 7. Intellectuele rechten

- 7.1. De Wederpartij staat ervoor in, dat uitvoering van FlexPosure van door hem verstrekte opdrachten niet in strijd komt met aan derden toebehorende intellectuele rechten.
- 7.2. Het auteursrecht alsmede eventuele andere intellectuele rechten op door ons ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, foto's, programmatuur, modellen etc. blijft bij FlexPosure berusten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8. Facturering; betaling

- 8.1 FlexPosure is gerechtigd elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, afzonderlijk te factureren. FlexPosure is voorts gerechtigd bij opdrachten die een lange bewerkingstijd vergen in termijnen te factureren, met dien verstande dat FlexPosure in zodanig geval met de Wederpartij tevoren omtrent de termijnen en termijnbedragen zal overleggen.
- 8.2. Alle betalingen dienen te geschieden in de door FlexPosure aangegeven valuta en ten kantore van FlexPosure of op een door FlexPosure aan te wijzen rekening. Betalingen dienen te geschieden binnen de op de factuur voorkomende termijn, dan wel binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. FlexPosure is echter te allen tijde gerechtigd voor de betaling van door haar te leveren zaken voldoende (voorafgaande) zekerheid te verlangen en de afwerking van een opdracht te staken indien deze zekerheid niet wordt of kan worden gegeven.
- 8.3 Indien Wederpartij enig door hem verschuldigd bedrag niet op de voet van het voorgaande voldoet, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra de Wederpartij in verzuim is, is hij aan FlexPosure over het door hem verschuldigde bedrag een vertragingsrente verschuldigd van 2% van het factuurbedrag voor iedere maand of gedeelte van een maand, waarmede de vervaldag wordt overschreden, onverminderd de aan FlexPosure verder toekomende rechten, waaronder het recht op de koper alle op de invordering vallende kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten, waaronder mede begrepen de kosten van de door FlexPosure met betrekking tot de invordering belaste derden, zoals advocaten en procureurs, deurwaarders en/of incassokantoren, te verhalen.
- 8.4 De Wederpartij is niet gerechtigd tot enigerlei aftrek van of schuldvergelijking met eventueel door hem gestelde vorderingen op FlexPosure. Indien Wederpartij meent ten opzichte van de aflevering of uitvoering van de opdracht nog aanspraken, in welke vorm ook, te kunnen doen gelden, ontheft dit hem niet van de verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd om zijn betalingsverplichting op te schorten.
- 8.5 In geval van verzuim is Wederpartij gehouden de buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden. Deze worden geacht tenminste 15% van het openstaande bedrag te bedragen.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1 FlexPosure zal Wederpartij zo spoedig mogelijk van een overmachtstoestand op de hoogte stellen.
- 9.2 Onder overmacht wordt in deze verstaan: iedere van de wil van FlexPosure onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen jegens koper geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of waardoor de nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van FlexPosure kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzien was, zoals, maar niet beperkt tot, overheidsmaatregelen, brand, ongevallen, arbeidsonrust, inbeslagneming, defecten en storingen aan/in machinerieën, installaties en/of (embedded) software en (elektronische) gegevensverwerking en het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van toeleveranciers.
- 9.3 Nakoming in een of meer gevallen tijdens omstandigheden zoals in de voorgaande alinea bedoeld, tast niet het recht aan, in andere gevallen van de bevoegdheid tot opschorting of beëindiging gebruik te maken.

Artikel 10. Ontbinding

- 10.1 In geval van wanprestatie, onder curatele stelling, het onder bewind stellen van enig vermogensbestanddeel, het aanvragen van surséance van betaling, van faillissement, beëindiging van zaken of overlijden van de Wederpartij en, indien de Wederpartij een rechtspersoon is, ook in geval van ontbinding c.q. liquidatie van de rechtspersoon of wijziging van de zeggenschap over de door deze rechtspersoon gedreven onderneming, is FlexPosure gerechtigd om de uitvoering van de met de Wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de eigendommen van FlexPosure terug te nemen, onverminderd het recht op schadevergoeding.
- 10.2 Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in het voorgaande lid, zijn alle vorderingen van FlexPosure op Wederpartij onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.
- 10.3 Indien nakoming door FlexPosure van een of meer van haar verplichtingen in verband met overmacht redelijkerwijze niet van hem kan worden verlangd, heeft zij het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 10.4 Wederpartij is slechts tot ontbinding gerechtigd in de gevallen bedoeld bij de artikel 4 van deze voorwaarden en alsdan niet na betaling aan FlexPosure van alle op dat moment aan FlexPosure, al dan niet opeisbaar, verschuldigde bedragen.

Artikel 11. Garantie

- 11.1 Bij levering eindigt iedere aansprakelijkheid van FlexPosure, behoudens haar aansprakelijkheid ingevolge dit artikel en haar aansprakelijkheid ingevolge dwingend recht.
- 11.2 Reclamaties over direct waarneembare gebreken dienen binnen 14 dagen na de aflevering schriftelijk bij FlexPosure te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het reclamatierecht uit dien hoofde zal zijn vervallen. Indien FlexPosure de reclamatie terecht acht, zal zij zich alle in redelijkheid te verlangen moeite getroosten om de koper alsnog tevreden te stellen.
- 11.3 Voor andere eventuele gebreken staat FlexPosure uitsluitend in, wanneer de koper aantoonbaar dat deze hun oorzaak vinden hetzij in gebrekkige constructie, hetzij in gebrekkige afwerking, hetzij in het gebruik van slecht materiaal bij de fabricage van de geleverde goederen. Indien in zodanig geval de koper binnen redelijke termijn reclameert, zal FlexPosure zich alle in redelijkheid te verlangen moeite getroosten om de koper tevreden te stellen.
- 11.4 Indien de leverantie van FlexPosure bestaat uit zaken die (goed)deels zijn vervaardigd door derden, gaat de garantie van FlexPosure evenwel niet verder dan waarvoor door de leveranciers van FlexPosure wordt ingestaan.
- 11.5 De Wederpartij heeft geen aanspraak op garantie, indien FlexPosure in overeenstemming met de opdracht gebruikt materiaal of gebruikte zaken levert, indien de Wederpartij de zaken heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze zijn bestemd dan wel (anderszins) onzorgvuldig heeft behandeld, alsook indien er sprake is van normaal te achten slijtage.
- 11.6 Na het verstrijken van een periode van 6 maanden na aanschaf van software (gerelateerde) producten respectievelijk 1 jaar na aanschaf van andersoortige producten heeft de Wederpartij generlei aanspraken meer en is FlexPosure volledig van iedere aansprakelijkheid bevrijd.

Artikel 12. Retournering

- 12.1 Bij annuleringen door de opdrachtgever is een bedrag verschuldigd gelijk aan 30% van het bedrag, dat verschuldigd zou zijn bij volledige uitvoering van de opdracht.

Artikel 13. Vrijtekening

- 13.1. Nakoming van de bovenomschreven inspanningsverplichting is de enige verplichting van FlexPosure jegens de Wederpartij in geval van ondeugdelijke levering, niet-nakoming, verborgen gebreken, dwaling of onrechtmatige daad. Bijvoorbeeld en met name is uitgesloten iedere andere aanspraak van de Wederpartij wegens directe of indirecte schade door welke oorzaak ook ontstaan zelfs door eigen schuld of schuld van personeel van FlexPosure - met uitzondering van opzet, voorwaardelijke opzet of schuld van de kant van de bestuurders van FlexPosure persoonlijk - alsmede iedere vordering van de Wederpartij tot vernietiging of ontbinding der overeenkomst. De Wederpartij zal FlexPosure vrijwaren tegen alle aanspraken van derden wegens handelingen of verzuimen van FlexPosure of haar personeel. In verband met de uitvoering van de overeenkomst en/of wegens ondeugdelijke (op)levering.
- 13.2. Het in dit artikel bepaalde is mede bedongen ten behoeve van personeel van FlexPosure en van anderen, die door haar bij de montage en/of fabricage van goederen en/of bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.

Artikel 14. Toepasselijk recht; bevoegde rechter

- 14.1. Op alle aanbiedingen van FlexPosure aan en overeenkomsten met de Wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Eventuele geschillen naar aanleiding van een overeenkomst (daaronder begrepen hetgeen slechts één der partijen als geschil beschouwt) zullen, voor zover de Arrondissementsrechtbanken te dier zaken absoluut competent zijn, bij uitsluiting worden berecht door de Arrondissementsrechtbank te Utrecht, behoudens het recht van FlexPosure deze geschillen voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.

Artikel 15. Authentieke versie

- 15.1. Als authentieke versie van deze algemene voorwaarden wordt beschouwd de versie gesteld in de Nederlandse taal.